



CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP ATOM

ATOM SOLUTION CORPORATE COMPANY

CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ CNTT, ATTT, KDLT

***IT SERVICE, INFORMATION SECURITY, BUSINESS CONTINUITY
POLICY***



CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ CNTT, ATTT, KDLT

****** Five Stars - Fine Serving ******

ATOM's BCMS, ITSMS, ISMS policy is "Strictly follow Standards, improving our Services to be more Secure and Sustainable for global clients".

Nhằm đạt được sự hài lòng và tin tưởng của khách hàng, luôn là một tổ chức tin cậy, Công ty hiểu tầm quan trọng của việc đảm bảo dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT các hoạt động kinh doanh của mình. / *ATOM aims to achieve customer satisfaction and trust by becoming a reliable organization. The company recognizes the importance of ensuring IT service quality, information security, and business continuity.*

Trên cơ sở đó, Ban lãnh đạo Công ty xây dựng các chính sách dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT và tuân thủ PCI DSS, hỗ trợ các chiến lược kinh doanh của công ty và đáp ứng nhu cầu, mong đợi của các bên liên quan. Chính sách này không chỉ đảm bảo chất lượng dịch vụ, ATTT, và khả năng liên tục trong kinh doanh mà còn đáp ứng các yêu cầu bảo mật dữ liệu thẻ thanh toán theo chuẩn PCI DSS. Điều này giúp bảo vệ thông tin nhạy cảm của khách hàng, củng cố lòng tin của đối tác và khách hàng, đồng thời đảm bảo tính nhất quán trong việc tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật toàn cầu: / *On this basis, the company's top management has developed policies for Information Technology services, Information Security, Business Continuity, and PCI DSS compliance to support the company's business strategies and meet the needs and expectations of stakeholders. These policies not only ensure service quality, information security, and business continuity but also fulfill the requirements for payment card data security in line with PCI DSS standards. This approach helps protect customers' sensitive information, strengthens trust with partners and clients, and ensures consistency in compliance with global security standards:*

1/Xây dựng, triển khai, cải tiến liên tục Hệ thống quản lý dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT/ BCMS, ITSMS, ISMS Management System

CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ CNTT, ATTT, KDLT

Công ty cam kết luôn luôn nỗ lực xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến liên tục một Hệ thống quản lý dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT và tuân thủ PCI DSS phù hợp, hiệu lực và mạnh mẽ trong toàn công ty. Ban lãnh đạo cam kết cung cấp đầy đủ tài nguyên, nguồn lực cho mọi hoạt động đảm bảo dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT và tuân thủ đầy đủ các yêu cầu về bảo mật dữ liệu thẻ thanh toán theo chuẩn PCI DSS, cũng như xây dựng, triển khai đầy đủ các điều khoản cần thiết trong công ty. / *The company is committed to continually striving to build, apply, maintain, and improve a robust and effective Information Technology Service Management, Information Security, Business Continuity, and PCI DSS compliance system across the entire organization. Management is dedicated to providing sufficient resources and support for all activities ensuring Information Technology services, Information Security, Business Continuity, and full compliance with PCI DSS requirements for payment card data security, as well as implementing all necessary provisions within the company.*

2/Nhận thức, đào tạo và xây dựng văn hóa cam kết về dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT/ Education and Training

Tất cả nhân viên của công ty luôn được đào tạo, đảm bảo có đầy đủ nhận thức, năng lực đối với hoạt động đảm bảo dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT, và tuân thủ PCI DSS. Nhân viên công ty cam kết có ý thức tích cực, chủ động trong việc thực hiện và cải tiến các biện pháp quản lý đảm bảo dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT và bảo mật dữ liệu thẻ thanh toán, phấn đấu tạo ra văn hóa tuân thủ PCI DSS trong toàn công ty. / *All company employees receive training to ensure they have full awareness and capability in maintaining IT Services, Information Security, Business Continuity, and PCI DSS compliance. Employees are committed to actively implementing and improving management measures that ensure IT services, information security, business continuity, and payment card data protection, striving to create a culture of PCI DSS compliance throughout the company.*

3/Cung cấp sản phẩm và dịch vụ tin cậy/ Providing Reliable Products and Services

Bằng cách đảm bảo dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT và tuân thủ PCI DSS, công ty cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của mình luôn tin cậy và bảo mật. / *By ensuring IT Services, Information Security, Business Continuity, and PCI DSS compliance, the company is committed to delivering products and services that are consistently reliable and secure.*

4/Tuân thủ và Cải tiến liên tục / Compliance and Continuous Improvement

Công ty cam kết luôn tuân thủ đầy đủ các yêu cầu luật định, quy định, cam kết về đảm bảo dịch vụ CNTT, ATTT, KDLT, và tuân thủ PCI DSS, đồng thời luôn phấn đấu cải tiến liên tục, vượt trên sự mong đợi của các bên liên quan. / *The company is committed to full compliance with legal, regulatory, and contractual requirements for IT Services, Information Security, Business Continuity, and PCI DSS, continually striving to improve and exceed stakeholder expectations.*

---**---